

DEUFAG Deutsche Facilitec Ges. mbH - Gebäudemanagement
Courbièrestraße 10, 10787 Berlin

An alle Kunden und Mieter
der durch uns betreuten Objekte

Kundenfeedback 2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

auch in diesem Jahr bitten wir Sie Sie, diesen Fragebogen auszufüllen. Mit der Abgabe Ihrer Wertung helfen Sie uns, den Kundenservice weiter zu verbessern. Bitte geben Sie dieses Kundenfeedback einem unserer Mitarbeiter oder senden sie es uns per Mail oder Fax zurück. Sie finden diesen Fragebogen auch auf unserer Internetseite im Bereich „Download“.

Kundenname: **Datum:**.....
Mieternummer und / oder Objektanschrift (Bitte unbedingt angeben damit wir Ihnen im Gewinnfall die Magnumflasche Sekt vorbei bringen können)

Leistungsbereich DEUFAG

Hauswantservice, Reinigung, Außenpflege, Winterdienst

Meine Bewertung: 1= sehr gut, 6 = ungenügend	1	2	3	4	5	6
--	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Erreichbarkeit der Mieterhotline u. Büros (030 / 201 79 100 und 030 / 214 97 177)						
Zeitnahe Reaktion auf Mängelmeldungen						
Behebung von Mängeln durch die DEUFAG						
Zeitnahe Angebote nach Anfrage						
Erreichbarkeit der Verantwortlichen						
Erscheinungsbild des Personals						
Fachkompetenz des Personals						
Freundlichkeit des Personals						
Beurteilung Arbeitsmaterial / Mittel						
Zustand der Örtlichkeiten						
Zufriedenheit mit unseren Leistungen						

Weitere Anregungen und Vorschläge:

.....
ggf. Rückseite benutzen!

Sie erreichen uns im Internet: <http://www.deufag.de> und per E-Mail info@deufag.de
 Unsere Hotline: **030 / 201 79 100** ist rund um die Uhr für Sie da.